


PROCEDURA GESTIONALE SQE.5		
 SACCHETTIFICIO TOSCANO	GESTIONE NON CONFORMITÀ	
<i>PAG. 1 DI 2</i>	EDIZ. N° 2 DEL 15/12/08	REV. N° 10 DEL 10/02/2024

ESTRATTO PROCEDURA PG SQE.5

Lo standard SA8000 ha per oggetto la responsabilità sociale. Si basa sulla Dichiarazione Universale dei diritti umani, su documenti ILO ed altre norme internazionali riguardanti i diritti umani ed il lavoro ed ha il fine di eliminare tutte le forme di discriminazione.

I suoi fondamenti sono:

1. Non utilizzare il lavoro minorile
2. Non utilizzare il lavoro forzato
3. Rispettare i criteri di salute e sicurezza del luogo di lavoro
4. Rispettare i diritti sindacali
5. Non procedere a discriminazioni di alcun genere
6. Rispettare la normativa sulle pratiche disciplinari
7. Rispettare la normativa sull'orario di lavoro
8. Rispettare la normativa sulla retribuzione.

È possibile inoltrare a Sacchettificio Toscano le segnalazioni di miglioramento e/o reclami relativi a fatti ed accadimenti in contrasto con i principi di cui sopra contenuti nello standard. L'azienda s'impegna a gestire tutte le segnalazioni e/o reclami pervenuti, anonimi e non, garantendo il diritto all'anonimato e alla massima riservatezza su fatti contenuti nella segnalazione e/o reclamo e a non attuare alcuna forma di discriminazione nei confronti del soggetto mittente nel caso di segnalazione e/o reclamo non anonimo o potenzialmente identificabile.

6.2 RECLAME DI TIPO SOCIALE

I reclami degli stakeholders per tale tipologia possono arrivare:

1. per mail all'indirizzo info@sacchettificiotoscano.it;
2. in modo anonimo nella cassetta dei reclami presente in azienda;
3. dal sito web;
4. per posta in maniera anonima o non;

PROCEDURA GESTIONALE SQE.5



**SACCHETTIFICIO
TOSCANO**

GESTIONE NON CONFORMITÀ

PAG. [2 DI 2](#)

EDIZ. N° 2 DEL 15/12/08

REV. N° 10 DEL 10/02/2024

5. dall'Ente di certificazione per mantenere l'anonimato o se il reclamo non fosse preso in carico dall'azienda - Bureau Veritas al seguente indirizzo, che l'azienda provvederà a comunicare al proprio interno: Bureau Veritas Italia Spa – Viale Monza 347, 20126 Milano - Email: csr@it.bureauveritas.com o sul sito <https://www.bureauveritas.it/whistleblowing-segnalazione-di-illeciti>;
6. dal Sai per mantenere l'anonimato o se il reclamo non fosse preso in carico dall'azienda o dall'Ente di certificazione - Social Accountability Accreditation Services (SAAS) 15 West 44th Street, 6th Floor, New York, NY 10036 fax: +1-(212)-684-1515 email: saas@saasaccreditation.org).